



UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

MESYUARAT
JAWATANKUASA KUALITI UPM KALI KE-43

Agenda 7.1:
Hal-Hal Lain

Pemakluman Anugerah Sempena Hari Kualiti dan Inovasi
Perhidmatan (HKIP) UPM Tahun 2019

Bil	Nama Hadiah/Anugerah yang dipertandingkan	Tahun					
		2013	2014	2015	2016	2017	2018
1.	Hadiah Mencipta Tema HKIP UPM <i>[Pertukaran nama Anugerah Mencipta Tema HKIP kepada Hadiah Mencipta Tema HKIP pada tahun 2016]</i>	-	-	✓	✓	✓	✓
2.	Hadiah Idea Inovasi <i>[Pertukaran nama Anugerah Idea Inovasi kepada Hadiah Idea Inovasi pada tahun 2016]</i>	-	-	✓	✓	✓	✓
3.	Anugerah Pengurusan Lean	-	-	✓	✓	✓	✓
4.	Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja <i>[Pertukaran nama Anugerah Pelaksanaan Amalan 5S kepada Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja pada tahun 2017]</i>	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5.	Anugerah Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK)	-	✓	✓	✓	✓	✓
6.	Anugerah Inovasi Perkhidmatan	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7.	Anugerah Pengurusan Laman Web	-	-	-	-	✓	✓
8.	Anugerah Pengurusan keselamatan dan Kesihatan Pekerja	-	-	-	-	✓	✓
9.	Anugerah Indeks Akauntabiliti	-	-	-	-	✓	✓
10.	Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran	-	✓	✓	✓	✓	✓
11.	Anugerah Mutiara Kualiti dan Inovasi Naib Canselor	-	-	-	-	-	✓
12.	Anugerah Pengurusan Aset <i>[Anugerah ini telah dimansuhkan mulai tahun 2015. Pengurusan aset telah dimasukkan sebagai salah satu komponen penilaian dalam Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran mulai tahun 2015]</i>	✓	✓	-	-	-	-
13.	Anugerah Khidmat Pelanggan	✓	-	-	-	-	-



HADIAH/ ANUGERAH	Peneraju
1. Keseluruhan	
Anugerah Mutiara Kualiti dan Inovasi Naib Canselor (Diperkenalkan tahun 2018)	Pusat Jaminan Kualiti
2. Utama	
Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran	Pusat Jaminan Kualiti
3. Anugerah Lain	
3.1 Anugerah Inovasi Perkhidmatan	Pejabat TNC PI
3.2 Anugerah Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK)	Pusat Jaminan Kualiti
3.3 Anugerah Pengurusan Lean	Pejabat Pendaftar
3.4 Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja	Pusat Jaminan Kualiti
3.5 Anugerah Pengurusan Laman Web	Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi
3.6 Anugerah Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan	Pejabat Pengurusan dan Keselamatan Pekerjaan
3.7 Anugerah Indeks Akauntabiliti	Bahagian Audit Dalam
4. Hadiah	
4.1 Hadiah Mencipta Tema HKIP	Perpustakaan Sultan Abdul Samad
4.2 Hadiah Idea Inovasi	Pusat Jaminan Kualiti

**Kekal
sebagaimana
Tahun 2018**

**Taklimat
Anugerah/
Hadiah HKIP
pada
10/5/2019**

Mesyuarat Jawatankuasa Kualiti kali ke-43 diminta mengambil makluman berhubung:

1. **senarai Anugerah/Hadiah** sempena hari Kualiti dan Inovasi perkhidmatan (HKIP) UPM tahun 2019 **kekal sebagaimana tahun 2018** ;
2. **tarikh Taklimat pembentangan Anugerah/Hadiah HKIP sebagai peringatan** iaitu pada **10 Mei 2019**.